JO RIKSDAGENS OMBUDSMÄN

JO-anmälan

Anser man att man själv eller någon annan har blivit felaktigt behandlad av en myndighet eller en tjänsteman vid handläggningen av ett ärende kan man klaga hos Riksdagens ombudsmän – JO.

Vem som helst kan göra en anmälan. Man behöver inte ha uppnått en viss ålder, vara svensk medborgare eller bo i Sverige för att få klaga. Det är inte heller nödvändigt att man personligen är berörd av det man anmäler.

Viktigt att tänka på

Anonyma anmälningar utreds normalt inte.

JO utreder normalt inte heller klagomål som gäller förhållanden som ligger mer än två år tillbaka i tiden.

En anmälan med bilagor blir allmänna handlingar i och med att handlingarna kommer in till JO. Det innebär att vem som helst har rätt att ta del av handlingarna om uppgifterna inte ska hållas hemliga enligt offentlighets- och sekretesslagen.

Om JO utreder en anmälan får den som anmälan riktar sig mot reda på namnet på den som klagar.

JO kan inte ändra en dom eller ett beslut. Är man missnöjd med en dom eller ett beslut kan man i regel överklaga till högre instans inom viss tid som anges i domen eller beslutet.

JO kan inte pröva frågor om skadestånd.

Under JO:s tillsyn står

- statliga myndigheter (inklusive domstolar)
- kommunala och landstingskommunala myndigheter
- tjänstemän vid statliga, kommunala och landstingskommunala myndigheter
- andra som har anförtrotts myndighetsutövning (myndighetsutövning innebär beslutsfattande eller andra åtgärder som utgör uttryck för samhällets maktbefogenheter i förhållande till medborgarna)

JO:s tillsyn omfattar inte

- förtroendevalda, dvs. regeringen och enskilda statsråd, riksdagens ledamöter, ledamöter av kommun- respektive landstingsfullmäktige
- justitiekanslern (JK)
- statliga bolag och stiftelser (om klagomålet gäller handläggningen av en begäran om att få ut allmänna handlingar kan man dock i vissa fall klaga)
- kommunala bolag och stiftelser (samma som för statliga bolag och stiftelser, se ovan)
- massmedier: tidningar, radio, TV
- privata företag, som t.ex. banker, försäkringsbolag, advokater och privatpraktiserande läkare.

Ombudsmännen står inte heller under tillsyn av varandra.

Personuppgiftsbehandling hos JO

Personuppgifter som lämnas till JO i ett ärende, eller som hämtas in från t.ex. en anmäld myndighet, behandlas i JO:s elektroniska ärendehanteringssystem. Uppgifter kan även komma att behandlas i JO:s e-postsystem. Med personuppgifter avses namn, adress, fastighetsbeteckning och andra uppgifter som kan härledas till en viss fysisk person.

Personuppgifterna behandlas för att JO ska kunna handlägga ärenden i enlighet med JO:s instruktion och för att kunna utföra sina uppgifter som myndighet. Behandlingen sker med stöd av artikel 6. 1 c och e EU:s dataskyddsförordning. Uppgifterna gallras, dvs. tas bort och förstörs, i enlighet med JO:s dokumenthanteringsplan. Handlingar i tillsynsärendena gallras som regel inte.

Personuppgifter kan komma att lämnas ut till anmälare och anmälda tjänstemän och myndigheter. Personuppgifter lämnas också ut till massmedia och i enlighet med offentlighetsprincipen.

JO är skyldig att till var och en som begär det, lämna besked om vilka personuppgifter som behandlas hos JO om den sökande. Den registrerade har även rätt att begära rättelse och, under vissa omständigheter, radering av uppgifter. Anser man att uppgifter behandlas i strid med gällande regler kan man klaga till Datainspektionen.

JO är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifterna. Charlotte De Geer Fällman är JO:s dataskyddsombud. Adress framgår av blankettens sista sida. Både JO och dataskyddsombudet nås även på tel. 08-786 51 00.

Datum för anmälan

Anmälarens kontaktuppgifter

Namn

Adress

Tel.nr. (dagtid)

E-post

Mot vem riktar sig anmälan

Myndighet och/eller tjänsteman som anmälan riktar sig mot

Eventuellt ärende- eller diarienummer hos berörd myndighet

Beskrivning av ärendet

Beskriv i korthet vad som hände och när det ägde rum

På vilket sätt anser ni att myndigheten/tjänstemannen agerat felaktigt?

Övriga upplysningar

Anmälarens underskrift

Anmälan kan skickas in

per post
Riksdagens ombudsmän (JO)
Box 16327
103 26 Stockholm

per fax
08-21 65 58

eller lämnas
Västra Trädgårdsgatan 4 A
Stockholm
Öppet mån–fre kl 9–11.30, 13–15