

JO-anmälan

ANSER MAN ATT MAN SJÄLV ELLER NÅGON ANNAN har blivit felaktigt behandlad av en myndighet eller en tjänsteman vid handläggningen av ett ärende kan man klaga hos JO.

Vem som helst kan göra en anmälan. Man behöver inte ha uppnått en viss ålder, vara svensk medborgare eller bo i Sverige för att få klaga. Det är inte heller nödvändigt att man personligen är berörd av det man anmäler.

Viktigt att tänka på

Anonyma anmälningar utreds normalt inte.

JO utreder normalt inte heller klagomål som gäller förhållanden som ligger mer än två år tillbaka i tiden.

En anmälan med bilagor blir allmänna handlingar i och med att handlingarna kommer in till JO. Det innebär att vem som helst har rätt att ta del av handlingarna om uppgifterna inte ska hållas hemliga enligt offentlighets- och sekretesslagen.

Om JO utreder en anmälan får den som anmälan riktar sig mot reda på namnet på den som klagar.

JO kan inte ändra en dom eller ett beslut. Är man missnöjd med en dom eller ett beslut kan man i regel överklaga till högre instans inom viss tid som anges i domen eller beslutet.

JO kan inte pröva frågor om skadestånd.

Under JO:s tillsyn står

- statliga myndigheter (inklusive domstolar)
- kommunala och landstingskommunala myndigheter
- tjänstemän vid statliga, kommunala och landstingskommunala myndigheter
- andra som har anförtrodds myndighetsutövning (myndighetsutövning innebär beslutsfattande eller andra åtgärder som utgör uttryck för samhällets maktbefogenheter i förhållande till medborgarna)

JO:s tillsyn omfattar inte

- förtroendevalda, dvs. regeringen och enskilda statsråd, riksdagens ledamöter, ledamöter av kommun- respektive landstingsfullmäktige
- justitiekanslern (JK)
- statliga bolag och stiftelser (om klagomålet gäller handläggningen av en begäran om att få ut allmänna handlingar kan man dock i vissa fall klaga)
- kommunala bolag och stiftelser (samma som för statliga bolag och stiftelser, se ovan)
- massmedier: tidningar, radio, TV
- privata företag, som t.ex. banker, försäkringsbolag, advokater och privatpraktiserande läkare.

Ombudsmännen står inte heller under tillsyn av varandra.

Datum för anmälan

Anmälarens kontaktuppgifter

Namn

Adress

Telefonnummer (dagtid)

E-post

