

Protokoll fört vid inspektion av Pensionsmyndigheten, kontoret i Stockholm, den 18 och 20 april 2012

Deltagare från JO

Närvarande från Riksdagens ombudsmannaexpedition: chefsjustitieombudsmannen (chefsJO) Cecilia Nordenfelt, byråchefen Dan Johansson, områdesansvariga föredraganden Anneli Svensson, föredragandena Maria Malmgren (protokollförrare) och Eva Fridén samt chefssekreteraren Inger Brandfjäll.

Inledning

Inspektionen inleddes den 18 april 2012 kl. 13.00 i Pensionsmyndighetens lokaler i Stockholm. Där sammanträffade chefsJO och hennes medarbetare med generaldirektören Katrin Westling Palm, avdelningscheferna Helen Stoye, Paul Larsson och Thomas Norling, enhetscheferna Kent Larsson, Saga Fröjd Lee och Patrik Havermann, juristerna Jonas Aronson och Susanne Svanholm, biträdande processägaren Richard Wirenius, arkivarien Andreas Ljung, registratorm Eva Sandström och konsulten Patrik Wallén.

Katrin Westling Palm presenterade inledningsvis Pensionsmyndighetens verksamhet och dess organisation, se [aktbilaga 4](#).

Helen Stoye och Richard Wirenius redogjorde för verksamheten vid pensionsadministrationsavdelningen, se [aktbilaga 5](#).

Saga Fröjd Lee berättade kortfattat om verksamheten vid omprövningsenheten, som är placerad i Halmstad.

Paul Larsson presenterade kundmötesavdelningen, se [aktbilaga 6](#).

Thomas Norling och Kent Larsson redogjorde för arbetet vid juridik- och pensionsutvecklingsavdelningarna, se [aktbilaga 7](#).

Andreas Ljung och Patrik Wallén berättade om arkivering och pågående projekt i anslutning härtill, se [aktbilaga 8](#).

Eva Sandström reodgjorde för arbetet som registrator.

Susanne Svanholm redogjorde för myndighetens rutiner för utlämnande av allmänna handlingar.

Inspektionen fortsatte den 20 april 2012 kl. 09.00 i Pensionsmyndighetens lokaler med att chefsJO och hennes medarbetare togs emot av enhetschefen Mats Öberg, processansvarige Rasmus Bjälkeson samt juristerna Kristian Wikberg och Jonas Aronson.

Mats Öberg och Rasmus Bjälkeson och presenterade verksamheten vid fondheten, se aktbilaga 9.

Kristian Wikberg förklarade handläggningen i tre ärenden inför JO:s granskning av akter.

Jonas Aronson redogjorde för anmälningar till Justitiekanslern och Justitieombudsmannen mot Pensionsmyndigheten.

Härefter inledde chefsJO och hennes medarbetare granskningen av de akter som beställts fram.

Granskning av akter

Här antecknas att chefsJO inför inspektionen begärde fram följande akter och handlingar.

1. Akterna i de 20 vid inspektionstillfället äldsta ännu inte avgjorda fondärendena
2. Akterna i de 20 vid inspektionstillfället senast avgjorda fondärendena

Genomgång av gjorda iakttagelser vid inspektionen

ChefsJO och hennes medarbetare sammanträffade den 20 april kl. 14.00 med tf. generaldirektören Annika Sundén samt Thomas Norling och Mats Öberg.

ChefsJO konstaterade inledningsvis att inspektionen, som hade varit mycket intressant, var den första som Riksdagens ombudsmän hade genomfört hos Pensionsmyndigheten.

Härefter redogjorde chefsJO för verksamheten vid JO-ämbetet.

ChefsJO fortsatte genomgången med att redogöra för aktgranskningen och anförde följande. Aktmaterialet var något svårtillgängligt. Detta hade antagligen sin grund i att det var fråga om interna transaktioner som handlades i de granskade ärendena, till skillnad från de ärenden som JO normalt granskar. Vid granskningen framstod det som oklart huruvida det hade fattats beslut eller inte i anslutning till att vissa av ärendena avslutades. ChefsJO konstaterade att hanteringen av fondärendena antagligen kunde förtydligas i detta hänseende.

Inspektionen avslutades kl. 14.20.