



Chefsjustitieombudsmannen
Cecilia Nordenfelt

Protokoll fört vid inspektion av Pensionsmyndigheten, kontoret i Stockholm, den 18 och 20 april 2012

Deltagare från JO

Närvarande från Riksdagens ombudsmannaexpedition: chefsjustitieombudsmannen (chefsJO) Cecilia Nordenfelt, byråchefen Dan Johansson, områdesansvariga föredraganden Anneli Svensson, föredragandena Maria Malmgren (protokollförrare) och Eva Fridén samt chefssekreteraren Inger Brandfjäll.

Inledning

Inspektionen inleddes den 18 april 2012 kl. 13.00 i Pensionsmyndighetens lokaler i Stockholm. Där sammanträffade chefsJO och hennes medarbetare med generaldirektören AA, avdelningscheferna BB, CC och DD, enhetscheferna EE, FF och GG, juristerna HH och JJ, biträdande processägaren KK, arkivarien LL, registratorm MM och konsulten NN.

AA presenterade inledningsvis Pensionsmyndighetens verksamhet och dess organisation, se aktbilaga 4.

BB och KK redogjorde för verksamheten vid pensionsadministrationsavdelningen, se aktbilaga 5.

FF berättade kortfattat om verksamheten vid omprövningsenheten, som är placerad i Halmstad.

CC presenterade kundmötesavdelningen, se aktbilaga 6.

DD och EE redogjorde för arbetet vid juridik- och pensionsutvecklingsavdelningarna, se aktbilaga 7.

LL och NN berättade om arkivering och pågående projekt i anslutning här till, se aktbilaga 8.

MM redogjorde för arbetet som registrator.

JJ redogjorde för myndighetens rutiner för utlämnande av allmänna handlingar.

Inspektionen fortsatte den 20 april 2012 kl. 09.00 i Pensionsmyndighetens lokaler med att chefsJO och hennes medarbetare togs emot av enhetschefen OO, processansvarige PP samt juristerna QQ och RR.

OO och PP och presenterade verksamheten vid fondheten, se aktbilaga 9.

QQ förklarade handläggningen i tre ärenden inför JO:s granskning av akter.

RR redogjorde för anmälningar till Justitiekanslern och Justitieombudsmannen mot Pensionsmyndigheten.

Härefter inledde chefsJO och hennes medarbetare granskningen av de akter som beställts fram.

Granskning av akter

Här antecknas att chefsJO inför inspektionen begärde fram följande akter och handlingar.

1. Akterna i de 20 vid inspektionstillfället äldsta ännu inte avgjorda fondärendena
2. Akterna i de 20 vid inspektionstillfället senast avgjorda fondärendena

Genomgång av gjorda iakttagelser vid inspektionen

ChefsJO och hennes medarbetare sammanträffade den 20 april kl. 14.00 med tf. generaldirektören SS samt DD och Mats Öberg.

ChefsJO konstaterade inledningsvis att inspektionen, som hade varit mycket intressant, var den första som Riksdagens ombudsmän hade genomfört hos Pensionsmyndigheten.

Härefter redogjorde chefsJO för verksamheten vid JO-ämbetet.

ChefsJO fortsatte genomgången med att redogöra för aktgranskningen och anförde följande. Aktmaterialet var något svårtillgängligt. Detta hade antagligen sin grund i att det var fråga om interna transaktioner som handlades i de granskade ärendena, till skillnad från de ärenden som JO normalt granskar. Vid granskningen framstod det som oklart huruvida det hade fattats beslut eller inte i anslutning till att vissa av ärendena avslutades. ChefsJO konstaterade att hanteringen av fondärendena antagligen kunde förtydligas i detta hänseende.

Inspektionen avslutades kl. 14.20.

Vid protokollet:

Maria Malmgren

Justeras den 8 maj 2012

Cecilia Nordenfelt