

Stf justitieombudsmannen
Lilian Wiklund

Inspektion av Äldre- och omsorgsnämnden i Sigtuna kommun den 15 november 2017

Inspektionen genomfördes, på uppdrag av stf JO Lilian Wiklund, av byråchefen Carl-Gustaf Tryblom, som biträdades av hovrättsassessorerna Charlotte Svanström och Sandra Lundgren (protokollförare).

Inledande möte

Inspektionen inleddes på morgonen med ett kort inledande möte med enhetschefen AA.

Carl-Gustaf Tryblom redogjorde kortfattat för JO:s verksamhet och förklarade att inspektionen ingår i en undersökning av handläggningen av ärenden enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Granskningen är inriktad på frågan om handläggningstider (se JO:s ärende med dnr 7477-2017).

AA uppgav i huvudsak följande:

Det är för närvarande sju handläggare som arbetar med ärenden enligt LSS. Nämndens arbetsutskott beslutar i ärenden om personlig assistans med stöd av 9 § 2 LSS. Beslut om ledsagarservice med stöd av 9 § 3 LSS fattas av handläggare efter delegation.

Förvaltningen har en bevakningsrutin för LSS-ärendena. Varje ansökan registreras i en Excelfil. Där noteras när ansökan kom in till förvaltningen. Ärendet fördelas sedan till en handläggare. Det finns ingen automatisk uppföljning. Hon bevakar handläggningen med hjälp av Excelfilen och har regelbunden kontakt med handläggarna.

När det gäller handläggningstiden för LSS-ärendena har förvaltningen inte några bestämda tidsfrister. Handläggningen ska ske skyndsamt. Ett ärende där en enskild ansöker om en insats med stöd av LSS för första gången har normalt sett en handläggningstid om fyra till sex månader.

Om förvaltningen inte hinner genomföra en utredning innan en pågående insats löper ut kan arbetsutskottet besluta att förlänga den pågående insatsen med tre–fyra månader. Under denna period hinner förvaltningen färdigställa utredningen. Myndigheten har tagit fram en frastext/mall som används för beslut om förlängd insats.

Granskningen

Vid inspektionen granskades cirka 50 akter. De akter som granskades var

- ärenden där det under 2017 har fattats beslut (bifall eller avslag) om personlig assistans enligt 9 § 2 LSS,
- ärenden där det under september – oktober 2017 har fattats beslut (bifall eller avslag) om ledsagarservice enligt 9 § 3 LSS och
- ärenden där förvaltningsrätten/kammarrätten under perioden mars – maj 2017 har meddelat en dom i fråga om rätt till insats enligt LSS.

Vid granskningen kom det fram att handläggningstiden som regel uppgick till några månader. I några enstaka ärenden översteg handläggningstiden sex månader.

Vid protokollet

Sandra Lundgren

Protokollet uppvisat den 24/1 -18

Carl-Gustaf Tryblom

Jag har tagit del av protokollet. Inspektionen ingår som en del i en pågående undersökning av handläggningen av ärenden enligt LSS med inriktning på handläggningstider. De samlade iakttagelserna och mina uttalanden kommer att redovisas i JO:s ärende med dnr 7477-2017. Jag gör därför inte här något särskilt uttalande med anledning av iakttagelserna vid inspektionen.

Ärendet avslutas.

En kopia av protokollet tillförs ärendet med dnr 7477-2017.

2018-01-24

Lilian Wiklund