

Kritik mot Kriminalvården, anstalten Brinkeberg, för brister i rutiner för underrättelse om besök

Anmälan

I en anmälan som kom in till JO den 3 juli 2019 klagade AA på att anstalten Brinkeberg inte informerar intagna om framtida besök. Han anförde i huvudsak följande:

Han kom till anstalten i september 2018 och under hela hans vistelse har det funnits brister i anstaltens rutiner för att informera intagna om besök. Han har tagit upp problemet på ett förtroenderådsmöte och Kriminalvården beskriver det som en effekt av att besöksbokningen centraliserades sommaren 2018. Det är helt orimligt att de intagna inte ges tid att förbereda sig inför besök. En gång blev han hämtad ur bastun eftersom anstalten försummat att informera om kommande besök.

Utredning

JO begärde att Kriminalvården skulle yttra sig över det som AA anförde. Yttrandet skulle även innehålla en redogörelse för Kriminalvårdens rutiner för information till intagna om inbokade besök och för hur det i praktiken fungerat i anstalten Brinkeberg sedan införandet av den centraliserade besöksbokningen.

Kriminalvårdens remissvar

I ett remissvar daterat den 30 september 2019 anförde Kriminalvården, region Väst, genom regionchefen, följande:

Utredning

Uppgifter om sakförhållandena har hämtats in från anstalten Brinkeberg genom kriminalvårdsinspektör BB och kriminalvårdschefen CC. Av uppgifterna framgår i huvudsak följande. Det har funnits brister i rutinerna om hur information om inbokade besök förmedlas till de intagna. Problemen har uppstått i samband med att besöksbokningen centraliserades under våren 2018 och anstalten inte längre själva bokar in besöken. Centraliseringen innebär att okontrollerade besök nu bokas in centralt via Kriminalvårdens kundcenter (KSC). I samband med övergången införde anstalten en rutin som innebar att avdelningspersonal dagligen skulle kontrollera vilka besök som hade bokats in av KSC och meddela de intagna om detta. Tyvärr har rutinen inte till fullo efterlevts vilket är anledningen till att AA drabbats på det sätt som framgår av anmälan.

Med anledning av aktuell JO-anmälan har anstalten reviderat sina rutiner och implementerat dessa tydligare i personalgruppen. Enligt de nya rutinerna gäller följande. På måndag ska avdelningsansvarig personal skapa sig en översyn av hur veckans besök ser ut och informera de intagna om de besök som är inbokade. Under veckan ska avdelningsansvarig personal dagligen göra en kontroll i systemet om det skett några ändringar i bokningen, d.v.s. tillkommit nya bokningar eller skett avbokningar och meddela de intagna om eventuella förändringar. Denna kontroll ska göras både på morgonen och på eftermiddagen för att personalen ska uppmärksamma sena ändringar i bokningen. Anstalten har nu tillämpat den nya rutinen under sommaren och det har inte sedan dess inkommit några klagomål från intagna om att de inte fått information om inbokade besök.

Kriminalvårdens bedömning

Det kan konstateras att anstalten tillstår att det funnits brister i hur intagna har informerats om att de har inbokade besök. Anstalten har nu vidtagit åtgärder för att rätta till bristerna i form av nya tydligare rutiner för hanteringen. Enligt anstaltens uppfattning har bristerna numera rättats till.

AA gavs tillfälle att kommentera remissvaret.

Rättslig reglering

Enligt 1 kap. 5 § första stycket fängelselagen (2010:610) ska verkställigheten utformas så att den intagnes anpassning i samhället underlättas och så att negativa följder av frihetsberövandet motverkas.

Bedömning

För den som är intagen i anstalt är det av stor betydelse att kunna hålla kontakten med bl.a. sina anhöriga. Det har ofta betydelse både för intagnas återanpassning i samhället och för att motverka de negativa följderna av frihetsberövandet under anstaltsvistelsen. Det är en självklarhet att en intagen ska få kännedom om ett inbokat besök i sådan tid att han eller hon hinner förbereda sig för besöket.

Av utredningen framgår att anstalten Brinkeberg införde en ny rutin för att underrätta intagna om inbokade besök i samband med att besöksbokningen inom Kriminalvården centraliserades under våren 2018. Enligt uppgifter från anstalten har dock rutinen inte alltid följts och det har drabbat de intagna. Det är mycket otillfredsställande.

Kriminalvården har inte kommenterat AA:s påstående om att han tagit upp problemet på ett möte med förtroenderådet. Av remissvaret framgår dock att anstalten har reviderat sina rutiner och att man anser sig ha kommit till rätta med bristerna. Det är naturligtvis positivt. Jag kan emellertid konstatera att rutinerna inte ändrades förrän AA uppmärksammade JO på bristerna och att det då hade gått över ett år sedan det centraliserade bokningssystemet införts. Anstalten förtjänar kritik för de brister som har funnits i rutinerna för att informera intagna om inbokade besök.

Ärendet avslutas.